

Правовая информация и оплата

Бронирование и онлайн бронирование номеров.

Бронировать номер можно – на вкладке «БРОНИРОВАТЬ» на главной странице сайта или во вкладке «НОМЕРА» с помощью каталога номерной фонд. Также бронировать можно посредством почтовой, электронной, телефонной и иной связи.

«Поиск и выбор номера»

Укажите даты предполагаемого заезда и выезда — безошибочно ввести число и месяц очень просто – укажите их на выпадающем календаре.

Укажите количество гостей (взрослых от 13 лет)

Укажите количество детей (дети до 13 полных лет на день заезда)

По вашему желанию выбрать лечение (требуется/не требуется)

«Персональная информация»

Оставьте информацию о контактном лице и госте (если бронируете номер не для себя), имя, отчество и фамилию, свои контактные данные. Все имена и фамилии вводятся русскими или латинскими буквами, а номера телефонов – без пробелов. Нажмите «ОТПРАВИТЬ», чтобы создать бронирование номера.

«Цена номера»

Все цены, указанные на сайте WWW.SANZEL.RU, предоставляются по наличию.

Все цены, указанные на сайте, представлены в рублях в сутки с человека, включая 3-х разовое питание (завтрак, обед, ужин).

Все цены и предложения могут быть:

- изменены без уведомления;
- ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;
- подвержены другим условиям и ограничениям;
- Ваша цена гарантирована Вам только после того, как вы сделали предоплату в размере 30%.

Ваша цена не включает дополнительных расходов и услуг, которыми Вы можете воспользоваться во время Вашего пребывания в санатории (например, услуги стирки и глажения, и др.).

«Номера»

Номера отдельных категорий предоставляются Службой размещения санатория без согласования с гостем. Фотографии типовых номеров на сайте носят ознакомительный характер и могут отличаться от предоставленного номера.

«Гарантированное бронирование»

Вы можете сделать предоплату за номер в размере 30% или полностью в течении срока действия счета со дня выставления счета.

Ваше бронирование является гарантированным, если:

- Вы оплатили его до заезда (наличными в кассу санатория, банковской картой, безналичным платежом переводом на расчетный счет санатория);

Оплата

Оплата за путевки в санатории осуществляется по указанным в прейскуранте ценам наличными в кассу санатория, банковской картой, безналичным платежом переводом на расчетный счет санатория.

«Аннулирование (отмена) бронирования индивидуального Гостя и возврат средств»

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей».

Чтобы отменить бронирование или изменить срок проживания, необходимо выслать в отель письмо на e-mail или сообщить по телефону. Возврат средств при отказе от бронирования производится на кредитную карту плательщика от 5 до 30 банковских дней с даты получения письменного уведомления.

В случае не заезда или отмены гарантированного бронирования санаторий удерживает штраф в следующем порядке:

- НИЗКИЙ СЕЗОН (с 10 января – 30 апреля и с 1 октября — 30 декабря, за исключением официальных праздничных дат): В случае аннуляции номера менее, чем за 2 суток (до 12.00) до даты заезда или незаезда, с клиента взимается штраф в размере 100% внесенной предоплаты;
- СРЕДНИЙ СЕЗОН (с 1 мая по 31 мая, с 01 сентября по 30 сентября, с 02 января по 9 января и официальные праздничные даты): В случае аннуляции номера менее, чем за 15 суток (до 12.00) до даты заезда или незаезда, с клиента взимается штраф в размере 100% внесенной предоплаты;
- ВЫСОКИЙ СЕЗОН (с 01 июня по 31 августа, с 31 декабря по 01 января): В случае аннуляции номера менее, чем за 30 суток (до 12.00) до даты заезда или незаезда, с клиента взимается штраф в размере 100% внесенной предоплаты.

В случае досрочного выбытия из санатория с Потребителя взимается плата в размере 100% за дни реального простоя номера.