

ДОГОВОР

г. Зеленоградск “ ” 20__ г.
Общество с ограниченной ответственностью “Санаторий Зеленоградск”, именуемый в дальнейшем “Санаторий”, в лице директора - главного врача Копытов И.Ю, действующий на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемый (ая) в дальнейшем “Покупатель”, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Санаторий на имеющейся базе принимает во временное пребывание граждан для санаторно-курортного лечения и отдыха, предоставляя следующие услуги:

- пребывание в палате соответствующей категории
- оказанию медицинских услуг
- диетическое питание

1.2 Неотъемлемой частью договора с «Покупателем» является: путёвка, квитанция об оплате.

2. Ответственность «Санатория»

2.1 «Санаторий» принимает клиентов только при наличии паспорта и 100 % оплаченной путевки, подписанной ответственным лицом и заверенной печатью организации. Дети принимаются при наличии свидетельства о рождении и справки об эпид. окружении (об отсутствии контактов с инфекционными больными).

2.2 «Санаторий» несёт ответственность за соответствие предоставленных услуг контрактным обязательствам согласно перечню, указанному в прейскуранте цен. Качество, виды и объём услуг соответствуют установленным стандартам, в рамках действующей медицинской лицензии. Копия лицензии на медицинскую деятельность, сертификат на питание прилагаются к договору.

2.3 «Санаторий» не несёт ответственность за любые изменения срока заезда, произошедшие по причинам, находящимся вне сферы контроля «Санатория»: перенос или отмена рейсов и связанное с этим изменение объёма услуг, а также по другим причинам форс-мажорного характера.

2.4 «Санаторий» не несёт ответственности за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других случаев, покрытие которых должно обеспечиваться страховыми фирмами.

2.5 Обеспечить «Покупателя» полной информацией по предлагаемым программам отдыха, лечения, обслуживания и др.

2.6 Обеспечить «Покупателя» предоставление квалифицированных медицинских услуг в соответствии с медицинским профилем «Санатория» по назначению врача (индивидуально).

3. Ответственность «Покупателя» и правила отдыха.

3.1 «Покупатель» обязуется своевременно и полностью оплатить стоимость путёвки, выполняя все условия Договора и нести за нарушения положений Договора полную, в том числе и материальную ответственность наличия среди туристов детей до 18-ти лет «Покупатель» самостоятельно должен позаботиться об оформлении нотариальной доверенности родителей на вывоз ребёнка.

3.2 При поступлении в «Санаторий», отдыхающий должен предъявить вместе с путёвкой, санаторно-курортную карту (при оплаченном лечении), паспорт. Справку об эпидемиологическом окружении обязательно.

3.3 «Покупатель» принимается в санаторий только в сроки, указанные в путёвке и согласно расчётного часа (**расчётный час 12-00 по местному времени**). Досрочный заезд не допускается. Дни опозданий не восстанавливаются.

3.4 При несоблюдении «Санаторием» своих обязательств по срокам исполнения услуг «Покупатель» вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом или расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.5 Отдыхающие с домашними животными не принимаются.

3.6 Медицинская база санатория не работает в выходные и праздничные дни, в соответствии со ст. 112 ТК РФ.

3.7 Отпуск процедур осуществляется по графику 6-дневной рабочей недели, в субботу до 13.00, воскресенье - выходной.

3.8 Процедуры выпадающие на государственные праздники и воскресенье на другие дни не переносятся. При этом устанавливается средняя цена койко/дня путевки с лечением.

3.9 Среднее количество процедур на курс лечения определяется в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи в разрезе профилей лечения. Конкретный перечень процедур определяется лечащим врачом с учетом показаний, противопоказаний.

4. СТОИМОСТЬ ПУТЁВКИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.

4.1 Стоимость путёвки «Покупатель» оплачивает полностью либо частично (не менее 50 % от общей суммы) за 10 (десять) банковских дней после получения счёта.

4.2 В случае несвоевременного отказа от бронирования, (менее чем за 14 календарных дней до даты заезда), опоздания или незаезда «Покупателя», «Санаторий» вправе удержать плату за фактический простой номера (питание, проживание, лечение), но не более чем за двое суток.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

5.1 В случае возникновения претензий к полноте и качеству услуг санаторно-курортного лечения (отдыха), «Покупатель» должен незамедлительно поставить в известность администрацию «Санатория».

5.2 Если меры, принятые для устранения претензий недостаточны, «Покупатель» должен оформить претензию в письменной форме в течение 10 дней с момента окончания санаторно-курортной путёвки для решения всех спорных вопросов, возникших в ходе санаторно-курортного лечения (отдыха). Срок рассмотрения «Санаторием» претензий – не более 14 рабочих дней с момента получения «Санаторием» заявления «Покупателя».

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1 Срок действия настоящего Договора устанавливается с “__” _____ 20__ года до окончания срока действия путёвки. Путевка с лечением № _____ с _____ г. по _____ на _____ дней. Стоимость _____ (_____) рублей 00 коп.

6.2 Условия настоящего Договора могут быть изменены только при продлении санаторно-курортной путёвки.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

«Санаторий»

«Покупатель»

ООО «Санаторий «Зеленоградск»
г. Зеленоградск, ул. Пугачева, 11
ООО “Санаторий ”Зеленоградск”
тел/факс (01150) 3-29-52,3-29-37
ИНН 3918008746
в Калининградское ОСБ 8626
г. Калининград
Р/с 40702810920190100124
К/с 30101810100000000634
БИК 042748634 ,
КПП 391801001

Директор-главный врач

ООО “Санаторий “Зеленоградск”

И.Ю. Копытов

м.п.

_____/_____/_____
